



OPEN LEARNING FOUNDATION
GÄSTEBETREUUNGS-MANAGEMENT

Eine Einführung in die
**Europäische
Gästebetreuungs-
industrie**



EIN OFFENES LERNKONZEPT



DANK FÜR DIE HILFE

Die Open Learning Foundation möchte den folgenden Personen für ihre Hilfe bei der Entwicklung dieses Materials danken:

Verfasser: Hilary Alder Universität Bournemouth
Michael Boella Universität Brighton
Bruce Braham Universität Bournemouth
Vicky Harris Metropolitan Universität Leeds
Rhodri Thomas Metropolitan Universität Leeds

Bearbeitung: Paul Constable, Universität Savoie

Akademischer Redakteur: Vicky Harris, Metropolitan Universität Leeds

Redakteur Offenes Lernkonzept: David Royle

Für die Open Learning Foundation

Programmdirektor: Leslie Mapp

Produktionsleiter: Steve Moulds

Akademische Vorbereitung: Val Jowett, Metropolitan Universität Leeds

Dieses Material wurde als Teil eines von der Europäischen Kommission geförderten Projektes innerhalb des SOCRATES-Programms entwickelt. Die teilnehmenden Projektmitglieder waren:

Projektleitung: The Open Learning Foundation

Institutionen: Univevsitat Aberta; Lisbon
Institut Unversitaire Pofessionnalisé; Perpignan
Universtat de Girona
LTPHT de Strasbourg
WIHOGA; Dortmund
Hotel School den Haag
Bournemouth University
University of Brighton
Leeds Metropolitan University
University of Savoie

	Seite
Studienhinweise	5
Sitzung Eins: Die Struktur des europäischen Hotel- und Gastgewerbes	13
<i>Rhodri Thomas, Schule für Touristik- und Gastgewerbemanagement, Leeds Metropolitan University</i>	
Sitzung Zwei: Einflüsse auf das europäische Hotel- und Gastgewerbe	17
<i>Michael Boella, Referat für Dienstleistungsmanagement, Universität Brighton</i>	
Sitzung Drei: Europäische Hotel- und Gastgewerbeorganisationen	21
<i>Hilary Alder, Schule für Dienstleistungsindustrien, Universität Bournemouth</i>	
Sitzung Vier: Internationales Finanz- und Rechnungswesen im europäischen Hotel- und Gastgewerbe	25
<i>Vicky Harris, Schule für Touristik- und Gastgewerbemanagement, Leeds Metropolitan University</i>	
Sitzung Fünf: Die Europäische Union und das Hotel- und Gastgewerbe	29
<i>Rhodri Thomas</i>	
Sitzung Sechs: Die legale und regulative Struktur des europäischen Hotel- und Gastgewerbes	33
<i>Rhodri Thomas</i>	
Sitzung Sieben: Die sozial-kulturellen Zusammenhänge innerhalb des europäischen Hotel- und Gastgewerbes	37
<i>Bruce Braham und Hilary Alder, Schule für Dienstleistungsindustrien, Bournemouth University</i>	
Sitzung Acht: Umweltfragen mit Einfluß auf das europäische Hotel- und Gastgewerbe	43
<i>Bruce Braham</i>	
Sitzung Neun: Der Beitrag der Informationstechnologie zum europäischen Hotel- und Gastgewerbe	47
<i>Bruce Braham</i>	