

Ensino da segurança do paciente: panorama atual, documentos norteadores e desafios

Maristela Santini Martins¹, Helena de Rezende², Maiquele S. dos Santos Silva¹

¹Escola de Enfermagem da USP ²Bournemouth University

Introdução

O ensino da segurança do paciente deve ser pautado em documentos norteadores e com métodos inovadores e inclusivos.

Objetivo

Refletir sobre o ensino da segurança do paciente com base em documentos norteadores.

Método

Trata-se de um trabalho teórico sobre o ensino da segurança do paciente, com base em documentos norteadores da OMS e do NHS England.

Resultados

TÓPICOS DO GUIA CURRICULAR OMS

- 1 O QUE É SEGURANÇA DO PACIENTE?
- 2 POR QUE EMPREGAR FATORES HUMANOS É IMPORTANTE PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE?
- 3 ATUAR EM EQUIPE DE FORMA EFICAZ
- 4 APRENDER COM OS ERROS PARA EVITAR DANOS
- 5 COMPREENDER E GERENCIAR O RISCO CLÍNICO
- 6 USAR MÉTODOS DE MELHORIA DA QUALIDADE PARA MELHORAR OS CUIDADOS
- 7 ENVOLVER PACIENTES E CUIDADORES
- 8 PREVENÇÃO E CONTROLE DE INFECÇÕES
- 9 SEGURANÇA DO PACIENTE E PROCEDIMENTOS INVASIVOS
- 10 MELHORAR A SEGURANÇA NO USO DE MEDICAÇÃO
- 11 A COMPREENSÃO DOS SISTEMAS E DO EFEITO DA COMPLEXIDADE NOS CUIDADOS AO PACIENTE

NHS PATIENT SAFETY SYLLABUS TRAINING PROGRAMME

Curriculum level 1	Curriculum level 2	Curriculum level 3		Curriculum level 4		Curriculum level 5
1.1 Essentials for patient safety	2.1 Access to practice: systems thinking and risk management	3.1 The safety landscape	3.6 Human factors and clinical practice	4.1 Managing human performance variability in patient safety	4.5 Risk evaluation in clinical practice	5.1 Integrating human factors
1.2 Essentials of patient safety for boards and senior leadership teams	2.2 Access to practice: human factors and safety culture	3.2 Systems approach to patient safety	3.7 Non-technical skills in clinical practice	4.2 Task analysis and support	4.6 Mapping techniques to identify risks to patients	5.2 Risk, escalation and governance in patient safety
		3.3 Patient safety regulations and improvement	3.8 System-based approach to learning from patient safety incidents	4.3 System-based interventions in patient safety incidents	4.7 Designing for systems safety	5.3 Creating a culture of patient safety
		3.4 Organisational culture and learning	3.9 Avoiding blame and creating a learning culture through a just culture approach	4.4 Safety II and resilience	4.8 Process reliability and safety assurance	5.4 Part 1 The safety case
		3.5 Patient and public involvement in safety	3.10 Medico-legal and professional responsibilities		4.9 Evaluating safety culture	5.4 Part 2 The safety case

Note: the ordering and numbering of the curriculum levels 3-5 necessarily differs from that of the five domains of the original syllabus (see diagram on page 79 to see how the syllabus domains and curriculum modules relate to each other).

Legend: Human factors (blue), Risk management (green), Safety culture (orange), Systems thinking (purple)

Conclusão

A educação em segurança do paciente durante a formação dos profissionais da saúde é um desafio, visto ser ainda incipiente nos currículos acadêmicos e permanecer tênue o enfoque relacionado à importância do trabalho em equipe.

Referências

- World Health Organization. Multi-professional Patient Safety Curriculum Guide. <https://www.who.int/publications/i/item/9789241501958>
- NHS Patient Safety Syllabus training programme: <https://www.e-fff.org.uk/programmes/patient-safety-syllabus-training/>